广西艺术学院通达OA客户端安装指南（v12版）

**一、下载安装OA客户端**

1.实验与信息化中心网站→ 下载中心→常用软件 → [广西艺术学院通达OA系统v12版（Windows/Mac客户端)](https://nic.gxau.edu.cn/xzzx/cyrj/content_276961)。

或者直接打开网址下载：

windows客户端：<https://nic.gxau.edu.cn/xzzx/cyrj/content_301115>

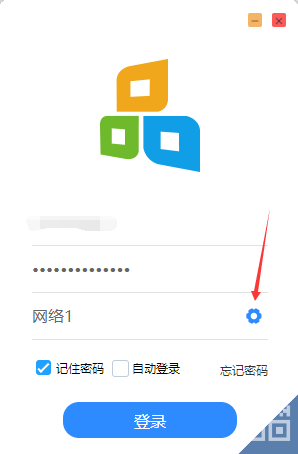
Mac客户端：https://nic.gxau.edu.cn/xzzx/cyrj/content\_301116

**二、安装通达OA客户端**

客户端安装配置

完成通达OA客户端后，设置登录界面

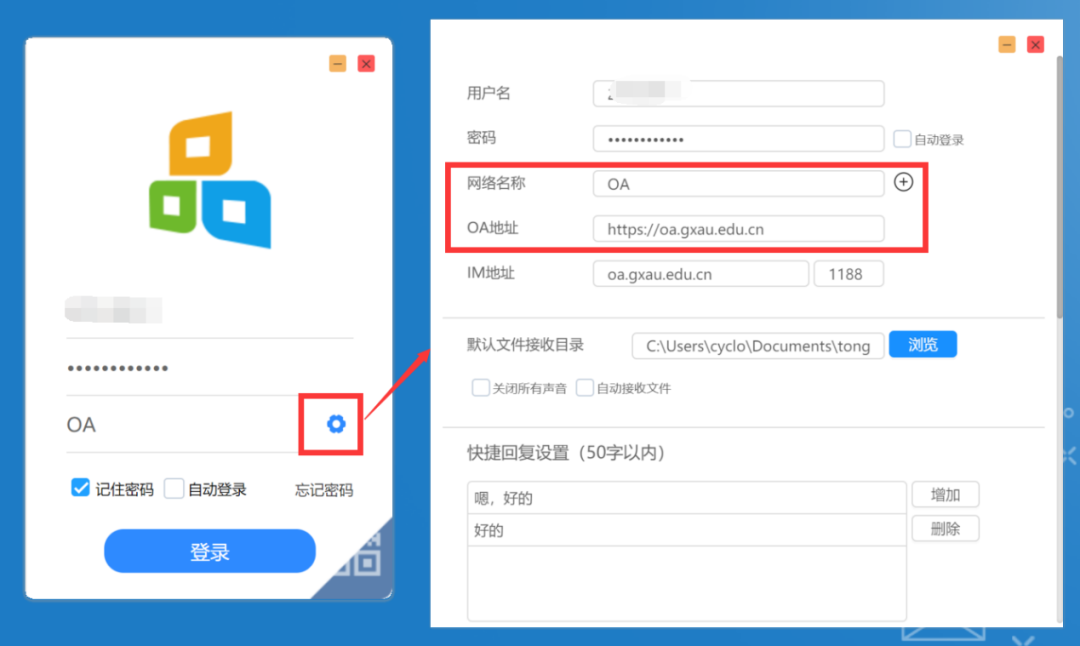
1.点击“设置”按钮，如下图：



2.设置登录界面参数（工号、密码、登录地址），设置完成后，回到登录界面，点击“登录”即可。

（密码请使用统一身份认证密码，密码重置指南：

https://nic.gxau.edu.cn/ywzn/szhxyzn/content\_298881）



**三、其他注意事项**

1.登录OA系统无法在线阅读附件问题

下载安装控件，建议使用360/谷歌浏览器。

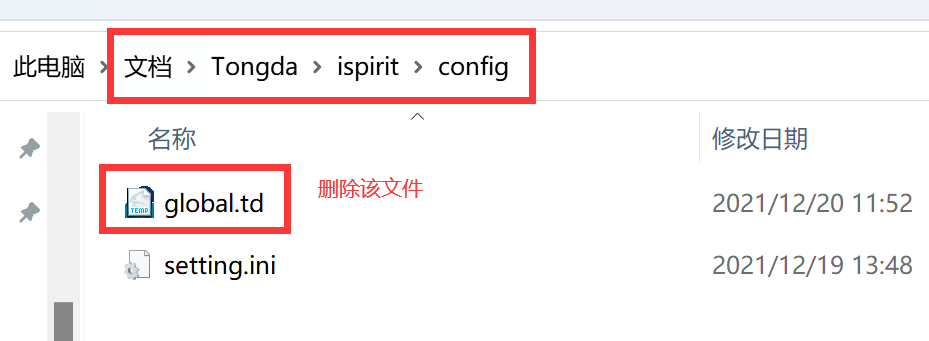
Office文档在线阅读控件：

https://nic.gxau.edu.cn/xzzx/cyrj/content\_300998

OFD文档在线阅读控件：https://nic.gxau.edu.cn/xzzx/cyrj/content\_300999

2.登录通达OA客户端提示账号密码错误（密码确定正确前提下）

步骤一：删除配置文件



步骤二：删除演示环境地址栏



3.登录提示同一账号已在登录

请确定浏览器或通达OA客户端未登录OA系统，然后关闭浏览器OA系统页面、关闭通达OA客户端，等待2分钟后再尝试打开系统登录。

实验与信息化中心

2023年11月23日